

# Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (OWSiD)

- obowiązują od 15.07.2022r.

## 1. Założenia ogólne

1. Niniejszy dokument określa ogólne warunki sprzedaży oraz dostarczania produktów, stanowiących przedmiot działalności handlowej firmy LUXAN Inżynieria Oświetlenia Sp. z o.o., zwanej w dalszej treści **LUXAN lub Sprzedawca**, na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. będącego konsumentem w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu cywilnego) – zwanego w treści **Klientem**.

2. Klient i LUXAN uzgadniają, iż niniejsze OWSiD znajdują zastosowanie do każdej transakcji, w której LUXAN sprzedaje na rzecz Klienta jakiegokolwiek towaru, chyba że zostały uzgodnione między Stronami odmienne warunki zaakceptowane przez obie Strony w sposób jednoznaczny i w formie pisemnej.

## 2. Oferta produktowa

1. Dane techniczne zawarte w katalogach produktowych i innych dostępnych publicznie materiałach marketingowych LUXAN oraz w dokumentach ofertowych – w postaci rysunków, ilustracji, tabel – są danymi przybliżonymi i nie stanowią wiążącej oferty, chyba że Strony ustaliły inaczej.

2. LUXAN zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian materiałowych, wymiarowych i technologicznych, nie prowadzących do pogorszenia jakości wyrobu.

3. Rysunki oraz inne dokumenty przekazane Klientowi przez LUXAN stanowią własność LUXAN i są chronione prawem autorskim.

## 3. Polityka rezerwacji projektów

1. LUXAN zastrzega sobie prawo do prowadzenia polityki rezerwacji projektów, co oznacza prawo przekazania Przedstawicielowi firmy LUXAN, na jego wyraźne żądanie, prawa wyłączności na sprzedaż produktów oświetleniowych dedykowanych konkretnej inwestycji wskazanej przez Przedstawiciela.

2. W przypadku złożenia przez Klienta zapytania ofertowego odnoszącego się do zarezerwowanego projektu LUXAN dokona skierowania, za zgodą Klienta, niniejszego zapytania do odpowiedniego Przedstawiciela lub przekaże Klientowi dane kontaktowe Przedstawiciela.

## 4. Zapytanie ofertowe

1. Zapytanie ofertowe złożone przez Klienta powinno zawierać informację dotyczącą nazwy i lokalizacji inwestycji, której dotyczy zapytanie, zgodnie z prowadzoną przez LUXAN polityką rezerwacji projektów.

2. Okres realizacji podany na ofercie wyceny jest terminem orientacyjnym i jakakolwiek rozbieżność między podanym terminem a rzeczywistą dostępnością towaru nie upoważnia do roszczeń ze strony Klienta.

## 5. Zamówienie

1. Zamówienia można dokonać drogą elektroniczną na adres: [handel@luxan.com.pl](mailto:handel@luxan.com.pl) lub osobiście w siedzibie firmy LUXAN Inżynieria Oświetlenia w Długołęce.

2. Złożenie zamówienia przez Klienta w odpowiedzi na ofertę wyceny stanowi bezwarunkową akceptację niniejszych Warunków przez Klienta.

3. Klient jest zobowiązany do zawarcia w składanym zamówieniu wszelkich istotnych informacji niezbędnych do realizacji zamówienia, m.in:

- pełne dane identyfikacyjne, czyli nazwę, adres siedziby, numer NIP,
- imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej do złożenia zamówienia,
- numer oferty (Ow), do której odnosi się zamówienie.

4. Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji w momencie przekazania przez LUXAN drogą elektroniczną potwierdzenia zamówienia na adres e-mail Klienta, z którego wysłał on zamówienie. Brak odpowiedzi na złożone przez Klienta zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

5. Data potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez LUXAN stanowi jednocześnie datę zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy LUXAN i Klientem.

6. Terminem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest data późniejsza spośród niżej wymienionych:

- data, w której LUXAN potwierdził przyjęcie zlecenia do realizacji,
- data, w której LUXAN otrzymał od Klienta wszystkie konieczne informacje do realizacji zamówienia i/lub płatność otrzymaną z góry.

## 6. Realizacja zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia jest określany każdorazowo w Potwierdzeniu zamówienia i wyliczony na podstawie aktualnie obowiązującego zakładowego harmonogramu produkcyjnego LUXAN. Sprzedawca dopuszcza doliczenie do wskazanego terminu dodatkowo do 5 dni roboczych potrzebnych na organizację dostawy.

2. Termin realizacji może zostać stosownie wydłużony w przypadku, gdy:

- Klient opóźnia się w wykonaniu obowiązków wynikających z OWSiD, w szczególności:
  - przekazaniu wszystkich koniecznych informacji do zrealizowania zamówienia,
  - w zapłacie jakichkolwiek wymagalnych należności,
- dochodzi do opóźnień w dostawach komponentów z przyczyn niezależnych od LUXAN,

- c) Klient wprowadza zmiany w trakcie realizacji zamówienia, istotnie wpływające na jego proces.
- 3. LUXAN nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki opóźnień wynikające z wyżej wymienionych przyczyn.
- 4. LUXAN zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w produkcie, przy zachowaniu jakości i wyglądu.

## 7. Fundamenty i kotwy

- 1. Na życzenie Klienta zamówione fundamenty i/lub kotwy mogą zostać wydane w drodze odbioru osobistego lub dostawy, poprzedzających wydanie pozostałego towaru.
- 2. W przypadku dostawy fundamentów bezpośrednio od ich producenta termin otrzymania fundamentów jest zależny od harmonogramu logistyki producenta i LUXAN nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z dostawy zrealizowanej w terminie wyznaczonym przez producenta fundamentów.

## 8. Wydanie towaru

- 1. Wydanie zamówionego towaru odbywa się poprzez odbiór osobisty z magazynu LUXAN, przewoźnika zorganizowanego przez Klienta lub dostawę zorganizowaną przez LUXAN.
- 2. Klient jest każdorazowo poinformowany telefonicznie lub drogą elektroniczną o zakończeniu realizacji zamówienia i gotowości wydania towaru.
- 3. Klient jest zobowiązany do odbioru towaru w terminie wyznaczonym w Potwierdzeniu zamówienia lub terminie uzgodnionym z LUXAN.
- 4. LUXAN ma prawo wstrzymać wydanie zamówionego towaru, jeśli:
  - a) nie otrzymał od Kupującego przedpłaty będącej warunkiem realizacji danego zamówienia,
  - b) Kupujący zalega z uregulowaniem wymagalnej płatności.
- 5. Opóźnienie w odbiorze towaru, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, nie wpływa na termin płatności wyznaczony na fakturze sprzedaży i nie zwalnia Kupującego z obowiązku uiszczenia należności w wyznaczonym terminie tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.
- 6. Po upływie 7 dni kalendarzowych opóźnienia w odbiorze towaru, wynikającego w przyczyn pozostających po stronie Klienta, LUXAN może zmagazynować towar w dowolnym miejscu i obciążyć Klienta kosztami magazynowania w wysokości do **100,00 zł. netto** za każdy rozpoczęty tydzień składowania.
- 7. Odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego wraz z przyjęciem przez niego towaru:
  - a) podczas osobistego odbioru z magazynu LUXAN,
  - b) podczas rozładunku zleconej przez LUXAN dostawy kurierskiej lub spedycyjnej
  - c) podczas rozładunku samochodu dostawczego LUXAN.
- 8. Podczas wydania towaru Klient lub osoba upoważniona przez Klienta do odbioru towaru są zobowiązani skontrolować dostarczony towar pod względem jego zgodności z zamówieniem, jakości oraz ilości zadeklarowanej na dokumencie dostawy (WZ) i w obecności osoby wydającej towar dokonać właściwych adnotacji na dokumentach dostawy (WZ).
- 9. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania lub innego powodu nie jest możliwe wykonanie obiektywnej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna objąć: dokument dostawy (WZ), ilość i stan opakowań oraz dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniach, jak również uszkodzenia widoczne na zewnątrz.
- 10. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków ilościowych wydawanego towaru Klient powinien poinformować o tym LUXAN, nie później jednak, niż podczas rozpakowania towaru. Takiego zgłoszenia, uzupełnionego o materiał zdjęciowy, należy dokonać drogą elektroniczną na adres: [realizacje@luxan.com.pl](mailto:realizacje@luxan.com.pl).

## 9. Warunki płatności

- 1. Klient jest zobowiązany powiadomić LUXAN o wszelkich zastrzeżeniach dotyczących wystawionej faktury VAT w terminie 3 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury. Brak zgłoszenia oznacza pełną akceptację faktury.
- 2. Za termin zapłaty uważa się datę wpływu środków na konto LUXAN.
- 3. W przypadku opóźnienia w zapłacie LUXAN ma prawo naliczania odsetek od wymaganej kwoty.
- 4. Zgłoszona przez Klienta reklamacja lub inne zastrzeżenia nie wstrzymuje biegu terminu płatności i nie zwalnia Klienta z obowiązku jego dotrzymania.
- 5. Brak zapłaty jakiegokolwiek zaległej należności wynikającej z wystawionej faktury uprawnia LUXAN między innymi do:
  - a) żądania natychmiastowego uregulowania wszystkich zaległych należności wynikających z wystawionych faktur,
  - b) wstrzymania wszystkich realizowanych dla Kupującego zamówień i dostaw do czasu całkowitego uregulowania wszystkich należności przez Kupującego względem LUXAN,
  - c) żądania nowych warunków płatności dla realizowanych zamówień.

## 10. Postanowienia końcowe

- 1. Stosunki prawne z klientem regulowane są wyłącznie przez prawo polskie.
- 2. Wszelkie spory wynikające z postanowień niniejszych OWSiD będą rozstrzygane przez sądem właściwym dla siedziby LUXAN.
- 3. Klient potwierdza, iż przeczytał i zrozumiał niniejsze Warunki Sprzedaży i Dostawy i wyraża zgodę na ich obowiązywanie.
- 4. Wszelkie odstąpienia od zastosowania poszczególnych zapisów niniejszych OWSiD dokonane przez LUXAN na rzecz Klienta nie stanowią rezygnacji z wymagalności pozostałych postanowień Warunków.